



Informationen und Hinweise zur Rufnummermitnahme

Hier finden Sie Information zu Ihrer Rufnummermitnahme. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an die Vodafone-Kundenbetreuung. Kontakt siehe unten. [Das ausgefüllte Formular finden Sie auf Seite 2 dieses PDFs.](#)

Kündigung des alten Vertrags

1. Es sind noch mindestens 10 Werktage bis zum Ende Ihrer Kündigungsfrist?

Vodafone übernimmt die Kündigung für Sie, bitte kündigen Sie Ihren alten DSL-Anschluss **nicht selbst**.

Dies kann zu Problemen bei der Rufnummernmitnahme und der damit verbundenen Leitungsübernahme führen.

Wichtiger Hinweis:

Alle anderen zusätzlichen Dienste & Optionen, die Sie bei Ihrem Anbieter gebucht haben (Sicherheitspaket, Homepage, Mobilfunk etc.) müssen Sie selbst kündigen. Vodafone kann das nicht für Sie tun.

Achten Sie bitte auch auf Ihre Kündigungsfristen bei Ihrem aktuellen DSL-Anbieter. Planen Sie eine Vorlaufzeit ein, falls es Rückfragen zu Ihrem Wechsel gibt. Somit haben wir dann ausreichend Zeit eventuelle Unklarheiten zu klären.

2. Es sind weniger als 10 Werktage bis zum Ende Ihrer Kündigungsfrist?

Wenn Ihre Kündigungsfrist in weniger als 10 Werktagen endet, kündigen Sie bitte **selbst**.

3. Ihr Vertrag ist bereits gekündigt bzw. beendet?

Kein Problem. Senden Sie dennoch das Formular an Vodafone.

Falls der Vertrag bereits beendet ist, können Sie Ihre Rufnummer innerhalb von 90 Tagen zu Vodafone mitbringen.

Senden Sie ebenfalls das Formular an Vodafone. Sie erhalten dann vorläufige Rufnummern. Ca. 3 Wochen nach der Schaltung Sie Ihre alte Rufnummer wieder nutzen.

Senden Sie das Formular an:

Ob Sie Kabel- oder DSL-Kunde sind, sehen Sie in der Email mit der Bestellbestätigung.

Dort ist Ihr Tarif entweder „Red Internet & Phone **Cable**“ oder „Red Internet & Phone **DSL**“.

Cable

Cable in Nordrhein-Westfalen, Baden-Württemberg, Hessen
(ehemals Unitymedia)

Per Post an:

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

Per Email an:

kundenservice@unitymedia.de

DSL

Per Post an:

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Oder per Fax an: 02102-986 575